

Retourenbegleitschein

IT Distribution GmbH
RMA - Abteilung
Oberer Westring 33
33142 Büren

Service-Hotline +49 2951 606420
Technik-Hotline +49 2951 606333
Fax +49 2951 606210
e-Mail rma@rombus.de

Ihre Stammdaten:

Kundennummer	
Firma	
Ansprechpartner	
Tel.-Nr.	
E-Mail	

abweichende Lieferadresse

Firma	
Ansprechpartner	
Strasse	
PLZ / Ort	
Tel.-Nr.	
E-Mail	

Grund der Retoure

zur Reparatur/Garantiewaustausch Falschlieferung Sonstiges

pro Artikel/Rechnungsnummer bitte ein Feld ausfüllen

Art.-Nr.	RE-Nr.	Artikelbeschreibung	Menge
Seriennummer		Ihre Referenznummer	
detaillierte Fehlerbeschreibung			

Art.-Nr.	RE-Nr.	Artikelbeschreibung	Menge
Seriennummer		Ihre Referenznummer	
detaillierte Fehlerbeschreibung			

Art.-Nr.	RE-Nr.	Artikelbeschreibung	Menge
Seriennummer		Ihre Referenznummer	
detaillierte Fehlerbeschreibung			

Bitte kreuzen Sie die von Ihnen gewünschten Serviceleistungen an

Serviceleistung*	Preis
<input type="checkbox"/> Hardwarereinigung (Druckluft)	10€
<input type="checkbox"/> Belastungstest 24 Stunden (mit Bericht)	30€
<input type="checkbox"/> Update Packet* <small>*Firmware, Biosupdates, Raid-Erstellung, Bioeinstellungen</small>	5€
<input type="checkbox"/> Leistung und Effizienzmessung	ab 30€
<input type="checkbox"/> Installation von Software/Betriebssystem	ab 10€
<input type="checkbox"/> Software/Betriebssystem aktivieren	5€
<input type="checkbox"/> HDD Klonen	20€
<input type="checkbox"/> Verlorene Datenträger ersetzen (DVD, CD)	10€
<input type="checkbox"/> Treiber aktualisieren	10€
<input type="checkbox"/> Abholservice	ab 7€
<input type="checkbox"/> Rücklieferservice	ab 7€

* Die rombus IT Distribution haftet nicht für Datenverlust. Garantieansprüche beinhalten nur eine Wiederherstellung auf den Auslieferungszustand des Systems.

Ich bestätige die rombus RMA-Bedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.

Datum, Ort

Name / Stempel