



-Care

Bring-In-Garantie

Kunden, deren Produkte (Notebook, PC, Server) mit einer „Bring-In-Garantie“ versehen sind, haben das Vorgehen im Garantiefall mit ihrem jeweiligen Fachhändler abzustimmen. Bei Einsendung in das Reparaturzentrum von rombus übernimmt rombus die Kosten für die Rücksendung des wiederhergestellten Gerätes.

Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag (NBD)

Dieses Angebot bezieht sich auf die rombus Tertia Server und rombus Ultima Storage Produkte. Nach erfolgter telefonischer Fehlerqualifizierung bis 16:30 Uhr durch rombus trifft ein von rombus autorisierter Techniker am nächsten Arbeitstag (Mo-Fr zwischen 8:00 und 17:00 Uhr) vor Ort ein und beginnt mit der Reparatur des defekten Gerätes.*¹

Vor-Ort-Service innerhalb von 4 Stunden Mo-Fr (SBD)

Dieser außergewöhnlich schnelle Service bezieht sich auf die Produktgruppe der Server. Wenn bis 14:00 Uhr eine Störung telefonisch durch rombus diagnostiziert werden konnte, trifft ein Servicetechniker innerhalb der darauf folgenden vier Stunden beim Kunden ein und beginnt mit der Reparatur des

jeweiligen Systems. Erfolgt die Meldung erst nach 14:00 Uhr, ist ein Techniker am darauf folgenden Arbeitstag (Mo-Fr) zwischen 8:00 und 12:00 Uhr vor Ort.*¹

Vor-Ort-Service innerhalb von 4 Stunden Mo-So (7 x 24 h)

Dieser schnelle und umfassende Service bezieht sich auf die rombus Tertia Server. Wenn eine Störung telefonisch durch rombus diagnostiziert werden konnte, trifft ein Servicetechniker innerhalb der darauf folgenden vier Stunden beim Kunden ein und beginnt mit der Reparatur des jeweiligen Systems.*²

Nachträgliches Upgrade

rombus-CARE bietet die Möglichkeit, auch nachträglich die Laufzeit der Garantie zu verlängern oder ein Upgrade auf einen höhere Servicelevel durchzuführen. Eine Verlängerung auf das 4. oder 5. Jahr muss innerhalb des ersten Jahres erfolgen.

Alleinstellungsmerkmal:

Zu Sicherheit des Kunden sind sämtliche Vor-Ort-Services über die AXA-Versicherung rückversichert.

*¹) Abhängig vom Standort des zu reparierenden Gerätes, kann die Reaktions- oder Wiederherstellungszeit abweichen (etwa auf den – auch mit einer Landzunge verbundenen - deutschen Inseln).

*²) ausgenommen Nord- und Ostsee-Inseln

Server und Storage Produkte (Serienprodukte)

Kategorie	Modellfamilie	Standard-Garantie, Modellabhängig	Erweiterte Serviceleistungen	Artikelnummer	Laufzeit
Single CPU Server	rombus Tertia	3 Jahre Garantie inklusive 12 Monate Vor-Ort-Service (NBD)	Vor-Ort-Service Reaktionszeit nächster Arbeitstag (NBD)	6511275 6511276 6511392 6511401	24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate
		3 Jahre Garantie inklusive 12 Monate Vor-Ort-Service (NBD)	Vor-Ort-Service Reaktionszeit 4 Stunden (Mo-Fr)	6511325 6511290 6511293 6511390 6511399	12 Monate 24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate
		3 Jahre Garantie inklusive 12 Monate Vor-Ort-Service (NBD)	Vor-Ort-Service Reaktionszeit 4 Stunden (Mo-So)	6511326 6511296 6511299 6511391 6511400	12 Monate 24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate

Kategorie	Modellfamilie	Standard-Garantie, Modellabhängig	Erweiterte Serviceleistungen	Artikelnummer	Laufzeit
Dual CPU Server	rombus Tertia	3 Jahre Garantie inklusive 12 Monate Vor-Ort-Service (NBD)	Vor-Ort-Service Reaktionszeit nächster Arbeitstag (NBD)	6511277 6511278 6511386 6511395	24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate
		3 Jahre Garantie inklusive 12 Monate Vor-Ort-Service (NBD)	Vor-Ort-Service Reaktionszeit 4 Stunden (Mo-Fr)	6511327 6511291 6511294 6511384 6511393	12 Monate 24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate
		3 Jahre Garantie inklusive 12 Monate Vor-Ort-Service (NBD)	Vor-Ort-Service Reaktionszeit 4 Stunden (Mo-So)	6511328 6511297 6511300 6511385 6511394	12 Monate 24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate

Kategorie	Modellfamilie	Standard-Garantie, Modellabhängig	Erweiterte Serviceleistungen	Artikelnummer	Laufzeit
Quad CPU Server	rombus Tertia	3 Jahre Garantie inklusive 12 Monate Vor-Ort-Service (NBD)	Vor-Ort-Service Reaktionszeit nächster Arbeitstag (NBD)	6511279 6511280 6511389 6511398	24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate
		3 Jahre Garantie inklusive 12 Monate Vor-Ort-Service (NBD)	Vor-Ort-Service Reaktionszeit 4 Stunden (Mo-Fr)	6511329 6511292 6511295 6511387 6511396	12 Monate 24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate
		3 Jahre Garantie inklusive 12 Monate Vor-Ort-Service (NBD)	Vor-Ort-Service Reaktionszeit 4 Stunden (Mo-So)	6511330 6511298 6511301 6511388 6511397	12 Monate 24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate

Server / BTO-Konfigurationen (individuelle Konfigurationen ohne standardmäßigen VOS)

Kategorie	Modellfamilie	BTO-Standard-Garantie	Erweiterte Serviceleistungen	Artikelnummer	Laufzeit
Single CPU Server	rombus Tertia	3 Jahre Bring-In-Garantie	Vor-Ort-Service Reaktionszeit nächster Arbeitstag (NBD)	6511281 6511282 6511283 6511334 6511338	12 Monate 24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate
		3 Jahre Bring-In-Garantie	Vor-Ort-Service Reaktionszeit 4 Stunden (Mo-Fr)	6511302 6511305 6511308 6511340 6511346	12 Monate 24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate
		3 Jahre Bring-In-Garantie	Vor-Ort-Service Reaktionszeit 4 Stunden (Mo-So)	6511311 6511314 6511317 6511343 6511349	12 Monate 24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate

Kategorie	Modellfamilie	BTO-Standard-Garantie	Erweiterte Serviceleistungen	Artikelnummer	Laufzeit
Dual CPU Server	rombus Tertia	3 Jahre Bring-In-Garantie	Vor-Ort-Service Reaktionszeit nächster Arbeitstag (NBD)	6511284 6511285 6511286 6511336 6511337	12 Monate 24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate
		3 Jahre Bring-In-Garantie	Vor-Ort-Service Reaktionszeit 4 Stunden (Mo-Fr)	6511303 6511306 6511309 6511341 6511347	12 Monate 24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate
		3 Jahre Bring-In-Garantie	Vor-Ort-Service Reaktionszeit 4 Stunden (Mo-So)	6511312 6511315 6511318 6511344 6511350	12 Monate 24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate

Kategorie	Modellfamilie	BTO-Standard-Garantie	Erweiterte Serviceleistungen	Artikelnummer	Laufzeit
Quad CPU Server	rombus Tertia	3 Jahre Bring-In-Garantie	Vor-Ort-Service Reaktionszeit nächster Arbeitstag (NBD)	6511287 6511288 6511289 6511335 6511339	12 Monate 24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate
		3 Jahre Bring-In-Garantie	Vor-Ort-Service Reaktionszeit 4 Stunden (Mo-Fr)	6511304 6511307 6511310 6511342 6511348	12 Monate 24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate
		3 Jahre Bring-In-Garantie	Vor-Ort-Service Reaktionszeit 4 Stunden (Mo-So)	6511313 6511316 6511319 6511345 6511351	12 Monate 24 Monate 36 Monate 48 Monate 60 Monate

rombus Sonderservice:

Individuelle Serviceleistungen	Beispiele:
	<ul style="list-style-type: none"> - Expresskurrier - Kundenspezifisches Labeling - Revisionsidentische Systeme - Installation von Image-Software - Finanzdienstleistungen - Rollout- und Logistikleistungen

***UVP= Unverbindliche Preis-Empfehlung (exklusive Mehrwertsteuer)**

**Preise: Freibleibend pro Stück, zzgl. MWST., Preisänderungen aufgrund von Irrtümern und Änderungen vorbehalten. Es gelten unsere AGBs.
Alte Preislisten verlieren hiermit ihre Gültigkeit.**