

## Garantiebedingungen

rombus International GmbH (nachstehend genannt als "rombus") gewährleistet, dass der gelieferte PC frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Falls dies nicht der Fall sein sollte, erklärt sich rombus bereit, diese Fehler unter den folgenden Garantiebedingungen zu beseitigen.

1. Ihr rombus Produkt ist mit einem Pickup & Return Service ausgestattet. Diese Garantie gilt 2 (zwei) Jahre ab Kaufdatum.
2. Der Garantiezeitraum beginnt ab dem Kaufdatum. Der Kaufbeleg oder sonstige Kaufnachweise müssen vorgelegt werden, um die Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können. Kunden, die derartige Belege oder Nachweise nicht vorlegen können, wird eine Gebühr für den geleisteten Service in Rechnung gestellt.
3. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf PCs, die durch Missbrauch, unsachgemäße Wartung, Installation und nicht autorisierte Einstellungen/Modifikationen/Reparaturen beschädigt wurden. Physikalische Beschädigungen wie Transportschäden, die durch unzureichende Verpackung verursacht wurden, gehen zu Lasten des Kunden. Der rombus Pickup-Service ist ausschließlich gegen Verlust versichert.
4. Die Garantie erlischt, wenn die Seriennummer oder andere Identifikationsmerkmale des Rechners entfernt, verändert, beschädigt oder unleserlich gemacht wurden.
5. Sofern der an uns zur Reparatur zurückgegebene PC nicht unter unsere Garantiebedingungen fällt, wird rombus dem Endkunden/Besitzer die Kosten für den PC sowie die entstandenen Service- und Transportkosten in voller Höhe in Rechnung stellen.
6. Die Garantie für jegliche ersetzte oder reparierte Produkte oder Komponenten beträgt neunzig (90) Tage ab Lieferung. Alle Teile, die innerhalb des Garantiezeitraums ersetzt werden, sind Eigentum von rombus. rombus hat das Recht, mit den Teilen auf die Art und Weise umzugehen, wie sie es für angemessen hält.
7. rombus haftet nicht für Verdienstaussfall, Betriebsunterbrechungen, etc., die durch Ausfall des Gerätes bedingt sind. Die Haftung von rombus ist beschränkt auf die Kosten der Reparatur bzw. Ersatz des defekten Gerätes.
8. Ausschließlich rombus ist befugt, den hier genannten Garantiebedingungen zuzustimmen. Alle anderen genannten expliziten oder impliziten Garantiebedingungen sind ungültig. Der Inhalt dieser Garantiebedingungen kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden

# Retouren Formular

<b>Rücksendeadresse:</b>	
<b>Telefonnummer</b>	

<b>Fehlerbeschreibung</b>


**Datensicherung** (Zutreffendes bitte ankreuzen!)

Im Falle eines Festplatten- oder Softwarefehlers muss das Betriebssystem neu installiert werden, d.h. Daten werden von der Festplatte gelöscht. Während der Reparatur- bzw. Austauscharbeiten haftet rombus nicht für evtl. Datenverluste auf Rechnersystem oder Festplatten

Hiermit beauftrage ich die rombus Group eine Datensicherung, soweit die Festplatte dies zulässt durchzuführen. Im Erfolgsfall würden mir 47 Euro zzgl. MwSt. berechnet werden.

oder

Nein, ich habe meine Daten selbst gesichert.

# Retouren Formular

Bitte kreuzen Sie die von Ihnen gewünschten Serviceleistungen an

<b>Kostenpflichtige Serviceleistung*</b>	<b>Preis</b>
<input type="checkbox"/> Hardwarereinigung (Druckluft)	10€
<input type="checkbox"/> Update Packet* <small>*Firmware, Biosupdates, Raid-Erstellung, Bioeinstellungen</small>	5€
<input type="checkbox"/> Installation von Software/Betriebssystem	ab 10€
<input type="checkbox"/> Software/Betriebssystem aktivieren	5€
<input type="checkbox"/> HDD Klonen	20€
<input type="checkbox"/> Verlorene Datenträger ersetzen (DVD, CD)	10€
<input type="checkbox"/> Treiber aktualisieren	10€
<input type="checkbox"/> Abholservice	ab 7€
<input type="checkbox"/> Rücklieferservice	ab 7€

\* Die rombus IT Distribution haftet nicht für Datenverlust. Garantieansprüche beinhalten nur eine Wiederherstellung auf den Auslieferungszustand des Systems.

Garantiebedingungen wurden gelesen und akzeptiert.

Hiermit akzeptiere ich die Reparaturbedingungen der rombus Group.  
Durch meine Unterschrift bestätige ich dies.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift